

	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015	ID 5.2
	Politica per la qualità	Rev. 4 del 02/09/2020 Pagina 1 di 3

Il Sistema di Gestione della Qualità vuole essere lo strumento organizzativo e gestionale attraverso il quale garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del cliente, offrendo soluzioni adeguate alle sue esigenze.

A tal fine il C.I.S.E.F. Sas di Domenico Zumbo & C. - Centro Informatico Servizi e Formazione si impegna a:

- promuovere il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale;
- favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione, monitorando le attività che incidono sulla qualità (non conformità del prodotto, processo e servizio, i reclami dei clienti, ecc.) ed attivando adeguate azioni correttive e preventive;
- garantire il rispetto della normativa cogente;
- adottare una gestione orientata allo sviluppo delle risorse umane, basato sull'erogazione di formazione, sull'aggiornamento professionale continuo, sulla corretta allocazione, sullo sviluppo delle competenze e sull'utilizzo di tecnologie informatiche;
- responsabilizzare, coinvolgere e motivare tutto il personale stimolando confronti e rapporti propositivi con riunioni periodiche, lavori di gruppo ed altre attività;
- ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia;
- far ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati e che seguano e facciano propri i principi del SGQ dell'Azienda.
- Garantire e mantenere la sicurezza di tutto il personale e dei corsisti, soprattutto in ottica di contagi da coronavirus.

Il conseguimento di tali obiettivi viene attuato attraverso il rispetto dei requisiti normativi cogenti e volontari che l'azienda ha sottoscritto.

La presente politica sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con l'approccio aziendale volto al miglioramento continuo.

Il C.I.S.E.F. Sas di Domenico Zumbo & C. - Centro Informatico Servizi e Formazione promuove la diffusione della politica tra il proprio personale, i propri fornitori e clienti. La presente Politica viene diffusa a tutti coloro che lavorano per l'Azienda e per conto di essa: oltre ad essere pubblicata sul sito internet aziendale affinché sia disponibile alle parti interessate (pubblico, clienti, fornitori, ecc.), viene distribuita attraverso l'utilizzo del sito web dedicato alla gestione del SGQ.

I singoli responsabili si adoperano per attuare e divulgare la presente Politica.

L'Alta Direzione confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale e nei documenti ad esso connessi.

Il C.I.S.E.F. Sas di Domenico Zumbo & C. - Centro Informatico Servizi e Formazione stabilisce le strategie aziendali nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione nella quale l'aspetto qualità è fondamento di tutti gli aspetti che concorrono a delineare le strategie stesse.

La Politica per la Qualità è l'impegno globale che il C.I.S.E.F. Sas di Domenico Zumbo & C. - Centro Informatico Servizi e Formazione si assume nei confronti delle parti interessate.

Le linee guida di tale politica sono:

1. *ottemperare ai requisiti richiesti (cogenti e non) per l'erogazione del servizio;*
2. *soddisfare le parti interessate con riferimento ai contratti;*
3. *soddisfare le esigenze ed aspettative implicite ed esplicite dei clienti e delle parti interessate;*
4. *accrescere la competitività sul mercato riducendo i costi di esercizio, aumentando gli utili e migliorando la propria immagine;*
5. *far fronte agli impegni che si presentano con il recepimento di leggi Regionali, leggi dello Stato e direttive CEE;*
6. *gestire efficacemente i processi aziendali;*
7. *definire e riesaminare gli obiettivi della qualità, compresi quelli relativi al servizio sulla base delle esigenze aziendali e definire i metodi di controllo e monitoraggio degli stessi per misurarne l'efficacia;*
8. *introdurre la funzione del Rappresentante della Qualità con il compito di predisporre, attuare e aggiornare il SQ, di verificarne l'efficacia, di intervenire qualora venissero riscontrate difformità dalle prescrizioni interne e di contratto.*

A tal fine, la Direzione si impegna a:

- Mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità implementato alla luce delle norme UNI ENISO 9001:2015;
- Assicurare che la Politica per la Qualità sia sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione;
- Accrescere la professionalità dei Dipendenti e dei Collaboratori;
- Motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo;
- Ottimizzare la gestione dei processi aziendali, puntando l'attenzione sulla valutazione di tutti i rischi individuati, aggiornando costantemente la valutazione al variare del contesto aziendale.
- Mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;
- Mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori, con particolare attenzione all'aspetto delle docenze nel caso di corsi di formazione.
- Mantenere sempre efficiente la sicurezza per personale, docenti e corsisti.

La diffusione e divulgazione della Politica per la Qualità, nonché degli obiettivi avviene attraverso la distribuzione del presente MQ e delle Procedure Gestionali, di circolari o ordini di servizio e corsi di sensibilizzazione a tutto il personale della Organizzazione.

I requisiti e le modalità di attuazione del Sistema Qualità, contenuti nel presente MQ, nelle Procedure Gestionali della Qualità (PR), nella Modulistica, delineano la Politica della Qualità dell'Organizzazione e, come tali, ne viene richiesta la completa osservanza e collaborazione da parte del personale nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, ricordando tra l'altro, che la Qualità delle lavorazioni e/o prestazioni è ottenuta da chi esegue e non da chi controlla.

Reggio Calabria

La Direzione



**C.I.S.E.F. sas**  
Via Pasquale Andiloro dir. Scoppatura II°  
89128 Reggio Calabria  
www.cisef.it - mail: info@cisef.it  
P.I.: 02228610800